

## Allgemeine Geschäftsbedingungen meine hundeschule Toma GmbH

### § 1 Veranstalter

Veranstalter ist meine hundeschule Toma GmbH, Geschäftsführerin Swenja Toma, Steinhäuserstraße 7a, 76135 Karlsruhe.

### § 2 Leistungsbeschreibung

Welche Leistungen vereinbart sind, ergibt sich im Einzelnen aus der Leistungsbeschreibung im Trainingsprogramm ([www.meinehundeschule-ka.de](http://www.meinehundeschule-ka.de)).

- 2.1. Das Angebot von meine hundeschule umfasst Einzelstunden, Kurse mit fester Stundenzahl und Seminare.
- 2.2. Die Aufnahme eines Teilnehmers in ein Einzeltraining oder ein anderes Trainingsprogramm erfolgt nach Absprache mit dem Trainer.
- 2.3. Eine Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten. Verspätungen des Teilnehmers gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
- 2.4. Der Ort des Unterrichts erfolgt nach vorheriger Absprache.

### § 3 Vergütung, Absage von Trainingsstunden durch den Teilnehmer/die Hundeschule

Die Gebühren für Einzelstunden, Kurse mit fester Stundenzahl und Seminare entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste ([www.meinehundeschule-ka.de](http://www.meinehundeschule-ka.de)). Bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch den Teilnehmer werden keine Gebühren zurückerstattet.

#### 3.1. Einzelstunden

- 3.1.1. Hausbesuch: Vor Trainingsbeginn findet immer eine Erstberatung von ca. 1,5 h beim Teilnehmer Zuhause statt. Der Hausbesuch ist direkt im Anschluss an das Gespräch in bar zu begleichen. Dauert der Termin länger als 1,5 h fallen zusätzlich 15 € je angefangene 15 Minuten an. Zusätzlich fallen bei Hausbesuchen für Hin- und Rückweg ab Hundeschule je 0,50 €/km (kürzeste Strecke auf googlemaps) an.
- 3.1.2. Vergütung: Der Teilnehmer zahlt die Vergütung für Einzelstunden vor oder spätestens bei Antritt der ersten Kursstunde.
- 3.1.3. Gültigkeit: Die Trainingsstunden müssen innerhalb von **12 Wochen (10 Stunden) oder 7 Wochen (5 Stunden) nach Vertragsabschluss** (Termine, die von Seiten der Hundeschule abgesagt werden, werden hierauf nicht angerechnet) in Anspruch genommen werden. Stunden, die nicht innerhalb von 12 Wochen (10 Stunden) bzw. 7 Wochen (5 Stunden) in Anspruch genommen werden, verfallen. Die Kursstunden können nicht auf Dritte übertragen werden.
- 3.1.4. Absage: Bei Absage der Einzelstunde durch den Kursteilnehmer später als 24 Stunden (Termine Dienstag-Freitag) bzw. Termine an einem Montag später als Freitags vor dem vereinbarten Termin, werden 100 % des Stundensatzes fällig. Die Absage der Stunde muss innerhalb der Geschäftszeiten der Hundeschule (Montag-Freitag 9.00 Uhr – 19.00 Uhr) erfolgen.

#### 3.2. Kurse mit fester Stundenzahl, Seminare

- 3.2.1. Vergütung: Bei Kursen mit fester Stundenzahl und Seminaren, zahlt der Teilnehmer einen Pauschalpreis. Versäumte Stunden können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückvergütet. Die Kursgebühr ist vor Antritt der ersten Kursstunde zu zahlen.
- 3.2.2. Absage: Bei Absage eines Gruppenkurses oder eines Seminars später als 7 Tage vor Kurs/Seminarbeginn werden 100 % der Kurs-/Seminargebühr fällig.
- 3.3. Absage von Kursen durch die Hundeschule  
Die Hundeschule behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl aus dem Programm zu nehmen. Seminare können bei zu geringer Zahl der Anmeldungen kurzfristig vom Veranstalter abgesagt werden. Bereits bezahlte Kursgebühren werden selbstverständlich rückerstattet. Die Trainingseinheiten finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, werden die Unterrichtsstunden vom Veranstalter abgesagt. In diesen Fällen wird die Trainingseinheit nachgeholt.

#### meine hundeschule Toma GmbH

Steinhäuserstraße 7a  
76135 Karlsruhe

Geschäftsführerin: Swenja Toma

Telefon + 49 (0)721 17451186

Mobil + 49 (0)176 22590169

[info@meinehundeschule-ka.de](mailto:info@meinehundeschule-ka.de)

[www.meinehundeschule-ka.de](http://www.meinehundeschule-ka.de)

Sparkasse Karlsruhe

IBAN: DE13660501010108265224

BIC: KARSDE66XXX

USt.-ID: DE 316859312

HRB: 729746, Amtsgericht Mannheim

#### § 4 Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und in eigener Haftung des Kursteilnehmers. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden an Mensch oder Tier, es sei denn es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor. Die Haftung wird ausgeschlossen für Schäden, die durch Dritte und/oder deren Hunde verursacht werden.

Der Teilnehmer haftet für die von sich und/oder seinem Hund verursachten Schäden, auch wenn er auf Veranlassung des Trainers handelt.

Der Hund ist während des Unterrichts grundsätzlich an der Leine zu sichern, es sei denn, der Trainer fordert den Kunden auf die Leine abzunehmen. Auch das Abnehmen der Leine liegt alleine in der Verantwortung des Teilnehmers. Für Körper- und Sachschäden haftet in diesem Fall ausschließlich der Teilnehmer.

Der Teilnehmer übernimmt ferner die alleinige Haftung für weitere Personen, wie z. B. Kinder, die er selbst zum Unterricht mitgebracht hat.

#### § 5 Hundehaftpflichtversicherung

Der Teilnehmer versichert, dass für den teilnehmenden Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Eine Kopie der Versicherungsbestätigung ist der Hundeschule vor oder bei Antritt der ersten Kursstunde auszuhändigen.

#### § 6 Impfschutz/Ansteckende Krankheiten/Chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten/ Läufigkeit/ Behördliche Anmeldung/Sonstiges

6. 1. Impfschutz: Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist und über einen altersentsprechenden, aktuellen Impfschutz verfügt.  
Eine Kopie des Haustierausweises ist der Hundeschule vor oder bei Antritt der ersten Kursstunde auszuhändigen.
- 6.2. Darüber hinaus versichert der Teilnehmer, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat.
6. 3. Chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten wie z. B. übermäßige Aggression, übermäßige Ängstlichkeit sind dem Trainer vor Unterrichtsbeginn mitzuteilen.
- 6.4. Der Trainer ist vor Unterrichtsbeginn über die Läufigkeit einer Hündin zu informieren.
- 6.5. Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund behördlich angemeldet ist.
- 6.6. Der Trainer ist berechtigt einen Teilnehmer auf Grund ansteckender Krankheit seines Hundes oder aus eigenem Ermessen vom Unterricht auszuschließen.

#### § 7 Ausbildung

- 7.1. Die Ausbildung orientiert sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Teilnehmers und den Möglichkeiten des Hundes, abhängig von der Rasse, dem Alter, dem Geschlecht und den körperlichen Voraussetzungen.
- 7.2. Der Trainer übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels.
- 7.3. Der Teilnehmer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die durch meine hundeschule vermittelten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Trainingsstunden Erfolg haben.
- 7.4. meine hundeschule unterrichtet ausschließlich nach den Richtlinien des Berufsverbandes der Hundeerzeher/innen /Verhaltensberater/innen e. V. (BHV e. V.). Es werden keine Ausbildungsmethoden und Hilfsmittel eingesetzt, die dem Hund Schmerzen oder Schäden zufügen. Dies sind z. B. Stachelhalsbänder oder stromführende Hilfsmittel. Sollte der Teilnehmer darauf bestehen solche Trainingsmethoden einzusetzen, wird er vom Unterricht ausgeschlossen. Die Richtlinien des BHV e. V. können im Detail unter: <http://www.hundeschulen.de/bhv/satzung.html> nachgelesen werden.

#### § 8 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Karlsruhe (Baden-Württemberg).

#### § 9 Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Sollten einzelne Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) rechtsunwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der AGB hiervon unberührt.

#### meine hundeschule Toma GmbH

Steinhäuserstraße 7a  
76135 Karlsruhe

Geschäftsführerin: Swenja Toma

Telefon + 49 (0)721 17451186

Mobil + 49 (0)176 22590169

info@meinehundeschule-ka.de

[www.meinehundeschule-ka.de](http://www.meinehundeschule-ka.de)

Sparkasse Karlsruhe

IBAN: DE13660501010108265224

BIC: KARSDE66XXX

USt.-ID: DE 316859312

HRB: 729746, Amtsgericht Mannheim